

Les vacances à vélo en quelques clics

REPÈRES

TOUR DE FRANCE

■ Cyclomundo est tour opérateur officiel du Tour de France. Il l'est l'un des quatre autorisés à utiliser le nom du Tour dans ses supports commerciaux (le seul basé en France). Les clients qui suivent une étape du Tour peuvent avoir accès aux espaces VIP et au podium, rencontrer le directeur de la course.

EN LIBERTÉ

■ L'offre s'adresse aussi bien aux familles, qu'aux individus ou groupes. Chacun choisit ses dates, il n'y a aucun séjour à dates fixes, charge à l'agence de réserver les chambres d'hôtel.

LA PROVENCE ENTRE AUTRES

■ Les circuits sont organisés en Champagne, Normandie, Val de Loire, Bourgogne, Jura, Alpes, Auvergne, Périgord, Pyrénées, Provence, et plus récemment en Catalogne (Espagne) et Suisse. Le circuit le plus prisé reste le tour de Provence.

tites communautés du vélo », explique-t-il. Sur son site internet, on peut lire (en anglais) les commentaires enchantés de voyageurs ayant eu recours à ses services. Cette année, de nouveaux parcours testés par le patron (dont un en Catalogne) sont venus élargir l'offre. « Nous n'avons pas encore, ou très peu, exploité le marché suisse. On s'y attaque juste maintenant, il y a beaucoup d'expatriés là-bas. »

Catherine PONCET

POUR EN SAVOIR PLUS

Cyclomundo, 18 rue René Cassin, Gaillard, 04 50 87 21 09. Site www.cyclomundo.com



La progression de sa petite entreprise a conduit Bruno Toutain à embaucher sa jeune stagiaire, Sabrina Florentin.

GAILLARD

Cyclomundo est une petite entreprise atypique, dont la réussite réside dans l'originalité. C'est parce qu'il s'est placé dans la bonne "niche" que Bruno Toutain, en trois saisons (il entame la 4^e), a su s'imposer dans le domaine très concurrentiel des "tour opérateurs" (organisateur de voyages). Son activité consiste à proposer, uniquement via internet, des circuits à vélo dans diverses régions de France à des touristes étrangers, essentiellement anglophones. Installée dans le parc d'activités de la Châtelaine à Gaillard, Cyclomundo, vis-à-vis de la majorité de ses clients, est un tour opérateur étranger. La clientèle, venant des États Unis, d'Angleterre, de

Hollande, voire de Nouvelle Zélande, lorsqu'elle débarque avec son deux roues pour sillonner la douce France, trouve auprès de Bruno Toutain une organisation qui permet de vivre une aventure sans risque, grâce notamment à un réseau de correspondants locaux qui assurent l'accueil et l'orientation vers l'hébergement prévu dans les différents circuits. «Être tour opérateur signifie que nous vendons nos voyages à vélo sous notre marque et sans intermédiaire. C'est une spécialité, il faut cerner les aptitudes physiques du client, bien connaître la région où il va effectuer son circuit, le type de vélo qu'il lui faut, des connaissances qu'une agence de voyages lambda n'a pas», explique Bruno Toutain.

Le patron essaie ses circuits

Le parcours personnel de ce créateur d'entreprise de 42 ans explique la création de Cyclomundo. Ce Normand a toujours eu la passion du vélo, pratique le cyclotourisme et a participé à de nombreuses courses cyclistes. Le tourisme est son métier. Bruno Toutain a vécu quinze ans à New York, où il travaillait à la promotion touristique de la Principauté de Monaco et dirigeait un bureau de dix personnes. Revenu en France pour raison personnelle, il s'est installé dans l'agglomération d'Annemasse, et s'est attaché à la région. En 2003, il s'est lancé dans l'aventure économique individuelle, en montant cette SARL avec l'aide de son frère. Depuis, sa petite affaire progresse « surtout grâce au bouche à oreille dans les pe-